


 Утверждаю
 Директор МКОУ «ЦО п. Волово»
 О.В.Веденева
 Приказ № 1/а от 30.01.2019

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКОУ «ЦО п. Волово»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация, размещаемая общеобразовательными организациями на официальных сайтах,	Размещение сведений о структуре организации и органах ее управления	01.03.2019	Гулынина И.Н. зам по УР Данилов В.Н. зам по УР		

не является полной и актуальной					
Не достаточно сведений о педагогических работниках организации	<p>Размещение сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации</p> <p>Размещение сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации</p> <p>Размещение сведений о направлениях подготовки и (или) специальности</p>	01.03.2019	<p>Гулынина И.Н. зам по УР</p> <p>Данилов В.Н. зам по УР</p>		
Недостаточный уровень доступности взаимодействия с получателями услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в сети Интернет, в том числе наличие возможности	<p>Наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)</p>	Декабрь 2019	<p>Дьячкова Н.Н.</p> <p>Веденева О.В.</p>		

внесения предложений					
Низкий уровень доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	<p>Нет возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения</p> <p>Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)</p> <p>Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)</p> <p>Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)</p>	Декабрь 2019	Дьячкова Н.Н. Веденева О.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не достаточная информация об обеспеченности учащихся компьютерами; обеспеченности учителей компьютерами;	<p>Актуализировать информацию об обеспеченности учащихся компьютерами; обеспеченности учителей компьютерами; обеспеченности мультимедийными проекторами; обеспеченности интерактивными досками и приставками; о наличии электронных учебников и учебных</p>	01.03.2019	Гулынина И.Н. зам по УР Данилов В.Н. зам по УР		

<p>обеспеченности мультимедийными проекторами; обеспеченности интерактивными досками и приставками. Не достаточно информации о наличии электронных учебников и учебных пособий (электронных образовательных ресурсов, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).</p>	<p>пособий (электронных образовательных ресурсов, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).</p>				
<p>Недостаточные условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Актуализировать информацию о наличии кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся) О проведении психологических и социологических исследований, опросов О наличии службы</p>	<p>01.03.2019</p>	<p>Кочетова Ю.А., Ярославцева М.Н., Гулынина Ю.С., Хлопова Л.С.</p>		

	психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)				
Недостаточно сведений о наличии дополнительных образовательных программ	Актуализировать сведения о наличии программ социально – педагогической, технической, естественно – научной, туристско – краеведческой направленностей.	01.03.2019	Кочетова Ю.А., зам по ВР Ярославцева М.Н. зам по ВР		
Отсутствие в учреждении современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в Интернет	Рассмотреть возможность создания в общеобразовательной организации современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в Интернет	Декабрь 2019	Веденеева О.В.		
Не достаточные условия для индивидуальной работы с обучающимися	Размещение информации о психолого-педагогическом консультировании обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории	Ноябрь 2019	Кочетова Ю.А., Гулынина Ю.С., Хлопова Л.С., Логункова С.П.		

	<p>обучающихся) Размещение сведений о наличии коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся</p> <p>Размещение сведений о наличии комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий</p> <p>Размещение сведений о наличии действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.</p> <p>Рассмотреть возможность создания и функционирования специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)</p>				
<p>Не достаточная работа, в том числе информационная, о возможности развития</p>	<p>Предоставление возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах и спортивных</p>	<p>Сентябрь 2019</p>	<p>Кочетова Ю.А., зам по ВР Ярославцева М.Н. зам по ВР</p>		

творческих способностей и интересов обучающихся	соревнований всех уровней. Активизация работы по реализации дополнительных образовательных программ.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в организации условий для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов	<p>Создание современных условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработать план обеспечения создания условий доступной среды (доступную среду для посещения образовательной организации маломобильными гражданами; свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.), начать его реализацию; - обеспечить образовательный процесс комплексами учебных материалов из перечня, рекомендованного УМО и утвержденного педагогическим советом на 5 лет; - разработать и внедрить комплексы технологий реабилитации, адаптации, социализации детей с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов, с 	сентябрь 2019	<p>Веденева О.В. Завхозы</p> <p>Гулынина И.Н. зам по УР Данилов В.Н. зам по УР</p>		

	<p>использованием средств культуры и искусства (сказкотерапия, музыкотерапия, эстетотерапия, арттерапия, изотерапия, библиотерапия, и др.), с включением в данный процесс и членов их семей;</p> <p>- разработать Программу коррекционной работы, направленную в соответствии с ФГОС на создание системы комплексной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в освоении основной образовательной программы, коррекцию недостатков в физическом и (или) психическом развитии обучающихся, их социальную адаптацию и оказание помощи детям этой категории в освоении ООП.</p>				
--	---	--	--	--	--